

# Il corretto processo di vendita per il mercato delle auto usate (Codice del Consumo)



**For Dealer<sup>®</sup>**

## **Processo di vendita For Dealer per il mercato delle auto usate**

Informazioni Precontrattuali  
*(art. 48 codice del consumo)*

Dichiarazione di conformità oggettiva  
*(art. 129 codice del consumo)*

Dichiarazione di Garanzia legale di Conformità veicoli usati  
*(art. 128 – comma 5 – codice del consumo)*

Tutela Legale Dealer  
*(fino al 3° grado di giudizio)*

Tutela del consumatore dalle pratiche commerciali scorrette  
*(art. 24 codice del consumo)*  
*(Alla Luce dei rilievi mossi dall'Autorità Garante  
della Concorrenza e del Mercato)*

Tutela delle microimprese  
dalle pratiche commerciali scorrette  
*(art. 7-D.L. n. 1/2012)*

# F or Dealer:

## Innovazione nel Mercato Automobilistico

Processo di vendita totalmente digitalizzato.

Rappresentiamo l'innovazione nel mercato automobilistico, per la corretta applicazione del Codice del Consumo al mercato dell'auto.



# Il corretto processo di vendita per il mercato delle auto usate

Prima della conclusione del contratto il venditore deve fornire al consumatore alcune informazioni fondamentali, presentate in modo chiaro e comprensibile, previste dal Codice del Consumo:

## 1. Informazioni Precontrattuali (Art. 48 Codice del Consumo)

che devono contenere:

Caratteristiche principali del bene.

Identità e contatti del venditore.

Prezzo totale, comprensivo di imposte.

Modalità di pagamento e data di consegna certa, tempi di esecuzione e gestione dei reclami.

Garanzie legali e postvendita, condizioni di eventuali garanzie commerciali.





## 2. Dichiarazione di Conformità Oggettiva (Art. 129 Codice del Consumo)

Il venditore ha l'obbligo di fornire beni conformi al contratto, mediante la Dichiarazione di Conformità.

Requisiti oggettivi (standard generali):

Il bene deve essere idoneo all'uso abituale di beni simili.

Deve avere la qualità e le caratteristiche di cui al contratto di vendita.

Deve anche informare il consumatore su cosa aspettarsi da quel veicolo durante il periodo di garanzia.

Non vi è difetto di conformità se, al momento della conclusione del contratto di vendita, il consumatore era stato specificatamente informato del fatto che una caratteristica particolare del bene si discordava dai requisiti oggettivi di conformità ed il consumatore ha espressamente accettato tale scostamento al momento della conclusione del contratto di vendita.

### **3. Garanzia legale di Conformità per veicoli usati (Art. 128, comma 5)**

Le regole generali sulla garanzia legale si applicano anche alla vendita di veicoli usati, tenendo conto del tempo e dell'usura pregressa, limitatamente ai difetti non derivanti da uso normale.

### **4. Tutela Legale del Dealer**

For Dealer rende concretamente applicabile il Codice del Consumo consentendo al Venditore di redigere la Dichiarazione di Conformità così come impone l'art. 129 «conformità al contratto».

Il dealer (rivenditore) è tutelato fino al terzo grado di giudizio, For Dealer lo difenderà, tramite il proprio Ufficio Legale per eventuali contenziosi con i consumatori.



# COSA OFFRIAMO AI DEALER:

## L'applicativo WEB

### ► **Software**

Algoritmo specializzato ed esclusivo depositato alla SIAE.

### ► **Applicazione del Codice del Consumo**

Applica i principi di pratica commerciale corretta e garanzia legale.

### ► **Semplicità d'Uso**

Generazione documenti via web tramite Area Riservata dedicata. Semplice e intuitivo.



## Processo Digitale

### ► Inserisci le Informazioni

Compila i dati.

### ► Elaborazione Automatica

L'algoritmo elabora i dati secondo i parametri del Codice del Consumo.

### ► Stampa i Documenti

Stampa la Dichiarazione di Conformità e gli altri documenti necessari.



# For Dealer in Numeri

**+1.000**

**Dealer Soddisfatti**

Concessionari che utilizzano il nostro servizio.

**+50.000**

**Garanzie**

Garanzie gestite annualmente.

**4 ore Tempo medio di Gestione Pratiche**

Seguendo le linee guida del Codice del Consumo.

# Parte di Noi

## Dasa-Rägister

For Dealer è un'azienda certificata EN ISO 9001:2015 da Dasa-Rägister.



Dasa-Rägister

EN ISO 9001:2015  
IQ-1112-04

## Unione Nazionale Consumatori

For Dealer ha sottoscritto un protocollo d'intesa con Unione Nazionale Consumatori.



UNC  
CONSUMATORI.IT

## Il Nostro Processo di Vendita

Informazioni Precontrattuali	Dichiarazione di Conformità	Contratto di Vendita	Garanzia Legale di Conformità
Con For Dealer è possibile emettere le informazioni precontrattuali, a norma di legge, da consegnare al Consumatore, direttamente online ed inserendo solamente il numero di targa, prima della firma del contratto.	La Dichiarazione di Conformità For Dealer è un documento conforme allo Standard MTTF – Ciclo di vita dei sottosistemi delle auto – per l'applicazione dell'art.128 – comma 5 del Codice del Consumo.	Contratto di Vendita secondo le disposizioni del Codice del Consumo e privo di clausole vessatorie.	For Dealer gestirà in nome e per conto del Dealer l'evento/guasto in base alla Dichiarazione di Conformità generata dal software, in aderenza allo Standard MTTF – Ciclo di vita dei sottosistemi delle auto –per l'applicazione dell'art.128- comma 5 - del Codice del Consumo.

# I Nostri Servizi

## FDC (Dichiarazione di Conformità)

**Dichiarazione di Conformità + Assistenza Giudiziaria Integrale\***

### **GESTIONE:**

**La Dichiarazione di Conformità (FDC) prevede la gestione dell'evento/guasto a carico del Dealer e del Consumatore Secondo i documenti per la vendita di veicoli usati con l'applicazione dello Standard MTTF\* — Ciclo di vita dei sottosistemi delle auto — per l'applicazione dell'art.128 — comma 5 — del Codice del Consumo, Decreto Lgs 2005/206.**

**Nessuna Limitazione**

**ESTENSIONE:12/24 MESI (VEICOLI NUOVI E USATI)**

## FDS (Dichiarazione di Conformità + SSM)

**Dichiarazione di Conformità + Assistenza Giudiziaria Integrale + 2 Soccorsi Stradali**

### **GESTIONE:**

**Come la FDC (Dichiarazione di Conformità)**

**Nessuna Limitazione**

**ESTENSIONE:12/24 MESI (VEICOLI NUOVI E USATI)**

\*MTTF: Mean Time To Failures, tempo mediano al prossimo guasto che interrompe la funzione, espresso in Km e/o in tempo, a seconda della natura prevalente della tecnologia del sottosistema.

## **FDG (Garanzia Legale)**

**Dichiarazione di Conformità + Assistenza Giudiziaria Integrale + 2 Soccorsi Stradali + Garanzia Legale**

### **GESTIONE:**

**La Garanzia Legale (FDG) prevede la gestione dell'evento/guasto a carico di For Dealer e del Consumatore.**

Secondo i documenti per la vendita di veicoli usati con l'applicazione dello Standard MTTF — Ciclo di vita dei sottosistemi delle auto — per l'applicazione dell'art.128 — comma 5 — del Codice del Consumo Decreto Lgs 2005/206.

**LIMITAZIONI: Nessuna Limitazione**

### **ESTENSIONE:**

Estendibile per 12/24/36/48 Mesi

#### **\*Assistenza Giudiziaria Integrale (AGI):**

- Gestione Lettere Legali
- Costituzione in giudizio per conto del Dealer fino al 3° grado
- In caso di soccombenza For Dealer si farà carico delle spese

## **FDN (Prolungamento Garanzia Casa Madre)**

**Dichiarazione di Conformità + Assistenza Giudiziaria Integrale + 2 Soccorsi Stradali + Garanzia Legale + Prolungamento Garanzia Casa Madre**

### **GESTIONE:**

**La Garanzia sul Nuovo (FDN) prevede la gestione dell'evento/guasto a carico di For Dealer.**

Prolungamento garanzia casa madre mediante garanzia convenzionale (art. 135 quinquies Codice del Consumo) fornita da For Dealer.

### **LIMITAZIONI:**

- Entro i primi 36 mesi dall'immatricolazione**
- Max 50.000 km all'attivazione**
- Fino a 3.000 cc di cilindrata**
- Percorrenza massima del veicolo 30.000 km annui**

### **ESTENSIONE:**

**Estendibile per 12/24/36/48 Mesi**

## **FDE (Estensione di Garanzia)**

**Dichiarazione di Conformità + Assistenza Giudiziaria  
Integrale + 2 Soccorsi Stradali + Garanzia Legale  
+ Estensione Garanzia**

### **GESTIONE:**

**La Garanzia Estesa (FDE) prevede la gestione dell'evento/  
guasto a carico di For Dealer.**

Estensione garanzia mediante garanzia convenzionale (art. 135 quinquies Codice del Consumo) fornita da For Dealer, per i difetti riscontrati in conformità secondo lo Standard MTTF - Ciclo di vita dei sottosistemi delle auto per l'applicazione dell'art.128 - comma 5 - del Codice del Consumo - Decreto Lgs 2005/206.

### **LIMITAZIONI:**

- Su veicoli di Max 10 anni e 150.000 Km**
- Fino a 3.000 cc di cilindrata**
- Percorrenza massima del veicolo 30.000 km annui**
- No veicoli commerciali, taxi e noleggio**

### **ESTENSIONE:**

**Estendibile per 12/24/36/48 Mesi**



**For Dealer**  
[www.4dealer.it](http://www.4dealer.it)

**231** SOCIETA' DOTATA  
DI MODELLO  
ORGANIZZATIVO  
AI SENSI DEL  
D.LGS. 231/2001